Anlage 3

Anforderungsprofil der Eigentümergemeinschaft an Verwalterleistung

	Anforderungskriterien	Bedeutung für die Gemeinschaft = Gewichtungsfaktor 1=weniger wichtig 2=wichtig 3=sehr wichtig
01	Verwaltung als hauptberufliche Tätigkeit	
02	Langjährige Verwaltungserfahrung	
03	Anzahl der Verwaltungseinheiten (mehr als 800)	
04	Ausreichende Mitarbeiterzahl (Urlaubsvertretung. Krankheit)	
05	Zeitnahe Buchhaltung (monatliche Buchung)	
06	Aktuelles, funktionierendes Mahnwesen	
07	Verständliche Abrechnung	
08	Abrechnung innerhalb 6 Monate	
09	Erläuterungsbericht zur Abrechnung	
10	Vermögensstatuts	
11	Ausgebildete technische Mitarbeiter	
12	Vermögensschadenhaftpflichtversicherung (Versicherungssumme mind. EURO 200T.)	
13	Einsatz von Hausmeister, Hausreiniger etc.	
14	Rechtliche Kompetenzen	
15	Technische Kontrolle durch regelmäßige Begehungen	
16	Aktive Information des Verwaltungsbeirates	
17	Kompetente Abwicklung der Versicherungsfälle	
18	Gesamteindruck des Verwalterbüros	
19	Höhe der Verwaltergebühren	
20	Mitgliedschaft in einem der Verbände	